

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN LEERCENTRUM ZUIDWESTER

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Het Leercentrum Zuidwester: het (bedrijfs)onderdeel van Stichting Zuidwester, dat zich richt op het verlenen van diensten op het gebied van leren. De rechtspersoon waarmee de Overeenkomst tot stand komt is Stichting Zuidwester (KvK-nummer 41186583);
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap die met het Leercentrum Zuidwester onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst dan wel met wie het Leercentrum Zuidwester een Overeenkomst aangaat, dan wel de rechtsopvolger(s) van de Opdrachtgever;
- c. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die met betrekking tot het verlenen van diensten door het Leercentrum Zuidwester tot stand komt tussen het Leercentrum Zuidwester en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst. Het door Opdrachtgever en het Leercentrum Zuidwester getekende document van de tussen hen gesloten Overeenkomst wordt ook wel genaamd: de Opdracht.

2. Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en Overeenkomsten met betrekking tot de door het Leercentrum Zuidwester te verlenen diensten aan Opdrachtgever.
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden stellen algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever terzijde, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benaderd.
- 2.4. In deze Algemene Voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, waaronder onder meer e-mailberichten en gefaxte documenten.

3. Offertes en tot stand komen Overeenkomst

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en binden het Leercentrum Zuidwester niet. Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een door het Leercentrum Zuidwester gedane aanbieding in een offerte.
- 3.2. Offertes van het Leercentrum Zuidwester zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de te verlenen diensten heeft verstrekt.
- 3.3. Een Overeenkomst tussen het Leercentrum Zuidwester en Opdrachtgever komt pas tot stand nadat Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven op de offerte van het Leercentrum Zuidwester of indien door het Leercentrum Zuidwester feitelijk uitvoering aan de Overeenkomst wordt gegeven.

- 3.4. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

4. Verplichtingen het Leercentrum Zuidwester

- 4.1. Het Leercentrum Zuidwester zal de door haar te verrichten diensten in het kader van de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Deze verplichting heeft het karakter van een ‘inspanningsverplichting’, het bereiken van het beoogde resultaat wordt niet gegarandeerd.
- 4.3. Het Leercentrum Zuidwester zal vragen van Opdrachtgever die betrekking hebben op de Opdracht binnen 3 werkdagen beantwoorden, tenzij hierover schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt met de Opdrachtgever.

5. Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers door Opdrachtgever

- 5.1. Om de uitvoering van de Opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever steeds op eerste verzoek van het Leercentrum Zuidwester, dan wel uit eigen beweging, tijdig alle documenten en gegevens die het Leercentrum Zuidwester redelijkerwijs nodig heeft voor het op een juiste wijze uitvoeren van de Opdracht.
- 5.2. Indien personen die in dienst zijn bij Opdrachtgever betrokken zijn bij het uitvoeren van de Opdracht door het Leercentrum Zuidwester, stelt Opdrachtgever steeds op eerste verzoek van het Leercentrum Zuidwester, dan wel uit eigen beweging, tijdig de betreffende personen ter beschikking aan het Leercentrum Zuidwester.

6. Inschakelen van derden bij de Opdrachtuitvoering

- 6.1. Het Leercentrum Zuidwester is gerechtigd om derden als hulppersonen bij het verlenen van de diensten in het kader van de Opdracht in te schakelen of te betrekken. Het Leercentrum Zuidwester is verantwoordelijk voor de wijze waarop de door haar ingeschakelde derde zijn/haar werkzaamheden verricht.

7. Bij de uitvoering van de Opdracht betrokken medewerker(s)

- 7.1. Het Leercentrum Zuidwester is vrij in de keuze van de bij haar werkzame personen om de Opdracht feitelijk uit te voeren, tenzij de Opdracht is verleend met het oog op één of meer specifieke bij het Leercentrum Zuidwester werkzame medewerker(s). Het Leercentrum Zuidwester deelt de Opdrachtgever uiterlijk vóór de start van de feitelijke werkzaamheden mee, welke medewerker(s) de Opdracht feitelijk uit zullen voeren.
- 7.2. Het Leercentrum Zuidwester kan in overleg met Opdrachtgever de inzet van de medewerker(s) bij de Opdracht wijzigen, indien zij meent dat dit voor de uitvoering van de Opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen. Een wijziging van medewerker(s) kan ook op verzoek van Opdrachtgever in overleg met het Leercentrum Zuidwester plaatsvinden.
- 7.3. In geval van ziekte van een medewerker van het Leercentrum Zuidwester die betrokken is bij de uitvoering van de Opdracht, wordt in overleg met Opdrachtgever kwalitatief gelijkwaardige vervanging geregeld of worden de activiteiten in een later stadium opnieuw ingepland.

8. Tarieven en kosten van de Opdracht

- 8.1. De tarieven en de daarop gebaseerde kostenraming in de offerte zijn exclusief btw, secretariaatskosten en reistijd, tenzij anders is aangegeven.
- 8.2. Reis- en verblijfskosten en andere kosten verbonden aan de Opdracht die niet vallen onder de kosten als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, worden afzonderlijk berekend.
- 8.3. Indien zich na het tot stand komen van de Overeenkomst tussentijdse veranderingen voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot het niveau van de lonen en overige kosten voor het Leercentrum Zuidwester, welke veranderingen het voor het Leercentrum Zuidwester noodzakelijk maken om tot tariefaanpassing of aanpassing van de vergoedingen over te gaan, dan is het Leercentrum Zuidwester gerechtigd om deze aanpassingen als meerkosten door te berekenen aan Opdrachtgever, mits deze kosten niet meer dan vijftien procent (15%) van de originele prijs bedragen. Opdrachtgever zal hierover zo snel mogelijk worden geïnformeerd.

9. Betalingsvoorwaarden

- 9.1. De tarieven en de overige kosten zoals in artikel 8 genoemd, worden maandelijks door middel van een declaratie bij Opdrachtgever in rekening gebracht. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden uiterlijk binnen 30 dagen na declaratiedatum, bij gebreke waarvan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim is. In dat geval is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd.
- 9.2. Bij overschrijding van de hierboven genoemde betalingstermijn is Opdrachtgever voorts buitengerechtelijke kosten verschuldigd ten belope van 15% van het niet betaalde gedeelte van de declaratiebedragen (inclusief btw) dan wel de werkelijke kosten indien deze hoger zijn. Het Leercentrum Zuidwester is niet gehouden aan te tonen dat deze buitengerechtelijke kosten ook daadwerkelijk door haar zijn gemaakt. Indien het Leercentrum Zuidwester haar vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, heeft aanhangig gemaakt, is Opdrachtgever gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindend adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht ook indien deze een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
- 9.3. Bij overschrijding van de hierboven genoemde betalingstermijn is het Leercentrum Zuidwester steeds bevoegd om de uitvoering van de Opdracht op te schorten.
- 9.4. Het Leercentrum Zuidwester is gerechtigd om van Opdrachtgever (gedeeltelijke) vooruitbetaling verlangen.
- 9.5. Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 9.6. Reclames met betrekking tot de door het Leercentrum Zuidwester verzonden declaraties dienen uiterlijk op de vervaldag schriftelijk aan het Leercentrum Zuidwester ter kennis te zijn gebracht, bij gebreke waarvan het Leercentrum Zuidwester gerechtigd is om reclames dienaangaande niet in behandeling te nemen.

10. Wijziging van de (planning van de) Opdracht c.q. meerwerk

- 10.1. Het Leercentrum Zuidwester geeft op basis van ontvangen informatie van Opdrachtgever een planning af ten aanzien van de doorlooptijd voor het uitvoeren van de Opdracht. De duur van de Opdracht kan behalve door de inspanning van het Leercentrum Zuidwester worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die het Leercentrum Zuidwester verkrijgt van Opdrachtgever en de medewerking die wordt verleend door of namens Opdrachtgever.
- 10.2. Het Leercentrum Zuidwester is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever die samenhangt met of voortvloeit uit het uitlopen van de Opdracht ten opzichte van de planning dan wel het verlengen van de duur van de Opdracht.
- 10.3. Opdrachtgever aanvaardt dat de inhoud van de Opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Tussentijdse wijzigingen zijn enkel mogelijk na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door het Leercentrum Zuidwester.
- 10.4. Indien een tussentijdse wijziging de overeengekomen tarieven of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal het Leercentrum Zuidwester dit de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden. Als de wijziging in overwegende mate aan Opdrachtgever is toe te rekenen, dan is het Leercentrum Zuidwester gerechtigd om de eventuele kosten hiervan en schade die zij hierdoor lijdt, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 10.5. Indien een tussentijdse wijziging in de Opdracht noodzakelijk is door toedoen van de Opdrachtgever, dan is het Leercentrum Zuidwester gerechtigd om eenzijdig de noodzakelijke aanpassingen aan te brengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Deze aanpassingen betreffen een uitbreiding van de bestaande Opdracht en zullen door het Leercentrum Zuidwester schriftelijk als meerwerk aan Opdrachtgever worden bevestigd.

11. Duur, beëindiging en afsluiting van de Opdracht

- 11.1. De Overeenkomst is aangegaan voor de duur zoals vermeld in de Overeenkomst en kan slechts tussentijds worden opgezegd in de gevallen zoals neergelegd in dit artikel.
- 11.2. Partijen kunnen de Overeenkomst enkel schriftelijk tussentijds opzeggen, indien de Opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de voorwaarden in de Overeenkomst en eventuele latere additionele Opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden medegedeeld.
- 11.3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds heeft opgezegd zoals bedoeld in het vorige lid, heeft het Leercentrum Zuidwester recht op vergoeding van de schade die zij daardoor lijdt. Voor de vaststelling van de hoogte van deze schade wordt het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag voortvloeiend uit de Overeenkomst als uitgangspunt genomen.
- 11.4. Het Leercentrum Zuidwester is slechts bevoegd tot schriftelijke tussentijdse opzegging van de Overeenkomst indien voltooiing van de Opdracht naar haar mening in redelijkheid niet (meer) van haar kan worden gevergd. Het Leercentrum Zuidwester behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe door haar verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichtte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich

meebrengt, worden deze door het Leercentrum Zuidwester bij Opdrachtgever in rekening gebracht.

- 11.5. Partijen zijn gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - a. ten aanzien van de andere partij faillissement, surséance van betaling of schuldsanering is aangevraagd;
 - b. de onderneming van de andere partij wordt ontbonden, geliquideerd of stilgelegd;
 - c. executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van de andere partij.
- 11.6. In financiële zin is de Opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 30 dagen na dagtekening van de eindafrekening dient de Opdrachtgever het Leercentrum Zuidwester hierover te berichten. Indien de Opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

12. Annulering

- 12.1. Bij annulering van de Opdracht door Opdrachtgever binnen 7 werkdagen voor aanvang van de Opdracht is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van hetgeen Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de Overeenkomst anders zijn overeengekomen en onverminderd hetgeen bepaald is in lid 2 van dit artikel.
- 12.2. Bij annulering korter dan 2 werkdagen voor een door het Leercentrum Zuidwester geplande bijeenkomst in het kader van de Opdracht is Opdrachtgever verplicht 100% van de kosten voor de afgesproken bijeenkomst te voldoen.

13. Intellectuele eigendom

- 13.1. Het uitvoeren van de Opdracht door het Leercentrum Zuidwester houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij het Leercentrum Zuidwester berusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan het Leercentrum Zuidwester. Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de Opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven exclusief eigendom van het Leercentrum Zuidwester.
- 13.2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zonder voorafgaande toestemming van het Leercentrum Zuidwester enige producten of diensten waarin intellectuele eigendomsrechten van het Leercentrum Zuidwester zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan het Leercentrum Zuidwester gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, modellen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren, te exploiteren of aan derden ter hand te stellen.
- 13.3. Opdrachtgever heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie voor zover passend binnen het doel van de Opdracht.

14. Vertrouwelijkheid

- 14.1. Partijen verplichten zich om, ook na het einde van de Overeenkomst, strikte geheimhouding te betrachten over alle in het kader van de Overeenkomst verkregen informatie, documentatie en overige gegevens met betrekking tot de

Opdracht, die naar hun aard geheim of vertrouwelijk zijn, dan wel (één van) hen schade zouden kunnen berokkenen, behoudens voor zover het betreft informatie die krachtens de wet of een daarop gebaseerde regeling openbaar gemaakt moet worden en behoudens voor zover het betreft informatie die publiekelijk verkrijgbaar is. Het Leercentrum Zuidwester zal in het kader van de Opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever ter zake.

- 14.2. Opdrachtgever zal zonder toestemming van het Leercentrum Zuidwester aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het Leercentrum Zuidwester, haar werkwijze en dergelijke, dan wel enige rapportage van het Leercentrum Zuidwester ter beschikking stellen.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Het Leercentrum Zuidwester is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook en ongeacht de wijze waarop deze is ontstaan voor derden of voor Opdrachtgever en de personen van wie Opdrachtgever eventueel in zijn bedrijf gebruik maakt, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het Leercentrum Zuidwester.
- 15.2. Indien voor het Leercentrum Zuidwester uit hoofde van enige aansprakelijkheid een betalingsverplichting ontstaat jegens Opdrachtgever dan zal deze betalingsverplichting van het Leercentrum Zuidwester nimmer meer kunnen bedragen dan het bedrag van het honorarium dat het Leercentrum Zuidwester voor haar werkzaamheden in het kader van die Opdracht heeft ontvangen. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden voorafgaande aan de datum van het aansprakelijkheid scheppende feit.
- 15.3. Behoudens ingeval van opzet of bewuste roekeloosheid van het Leercentrum Zuidwester, vrijwaart Opdrachtgever het Leercentrum Zuidwester voor alle aanspraken van welke aard dan ook die derden jegens haar geldend mochten maken terzake van eventueel te lijden of geleden schade die verder gaan dan de aansprakelijkheid die Opdrachtgever jegens het Leercentrum Zuidwester kan doen gelden.

16. Overmacht

- 16.1. Elke van de wil van het Leercentrum Zuidwester onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst voor het Leercentrum Zuidwester blijvend of tijdelijk verhindert of ernstig belemmert – daaronder begrepen oorlog, bedrijfsstoringen, stakingen, uitsluitingen, storingen in het verkeer, overheidsmaatregelen, tekortkomingen van leveranciers en alle (andere) gevallen van overmacht – bevrijden het Leercentrum Zuidwester voor de duur van de storing of verhindering of belemmering en in de omvang van hun gevolgen van de verplichting tot uitvoering van de Overeenkomst, zonder dat dit tot enige aanspraak van Opdrachtgever op schadevergoeding of anderszins kan leiden.
- 16.2. Indien na afloop van de storing of verhindering of belemmering als in het vorige lid bedoeld verdere nakoming van de Overeenkomst op een van beide partijen een onredelijk zware last legt, heeft de betreffende partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de andere partij aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen waaronder het Weens Koopverdrag, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.
- 17.2. De bevoegde rechter is, naar de keuze van het Leercentrum Zuidwester, de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Zeeland-West-Brabant of de rechter van de woonplaats van Opdrachtgever.

18. Klachtenprocedure

- 18.1. Opdrachtgever dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen twee maanden na het afnemen van de diensten schriftelijk mee te delen dat hij een tekortkoming heeft geconstateerd, onder vermelding van de aard van de tekortkoming. Indien de tekortkoming toerekenbaar is aan het Leercentrum Zuidwester zal het Leercentrum Zuidwester voor haar rekening de desbetreffende diensten alsnog zonder tekortkoming uitvoeren. Na verloop van voornoemde termijn vervallen de rechten van Opdrachtgever voortvloeiend of dan wel samenhangend met de tekortkoming en is het Leercentrum Zuidwester gerechtigd om de klachten niet in behandeling te nemen.
- 18.2. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend bij:
Leercentrum Zuidwester, Postbus 16, 3240 AA Middelharnis.
- 18.3. De ontvangst van de klacht wordt door het Leercentrum Zuidwester schriftelijk bevestigd aan de indiener. Binnen twee weken volgt een schriftelijke reactie op de ingediende klacht.